



Nieuwsbrief RIO vo

Communicatiecontexten in RIO actueel houden

In de Registratie Instellingen en Opleidingen (RIO) is een communicatiecontext een onderwerp waarover een externe partij contact kan opnemen met een onderwijsinstelling. Bijvoorbeeld over bekostiging of leerplicht voor een specifieke leerling. U kunt bij iedere communicatiecontext contactgegevens invoeren. Zo is het voor externe partijen sneller duidelijk met welke afdeling zij contact kunnen opnemen.

Controleer als onderwijsinstelling periodiek de communicatiecontexten en pas deze zo nodig aan. Vul per communicatiecontext slechts één contactgegeven in. Hoewel het bij de communicatiecontexten Leerplicht en Toezicht mogelijk is om meerdere contactgegevens in te vullen, raden wij dit af. De gegevens worden namelijk niet gebruikt. Deze optie wordt daarom binnenkort verwijderd.

In de [Kennisbank RIO](#) leest u welke communicatiecontexten er zijn, hoe u contactgegevens registreert en wie deze contactgegevens kunnen raadplegen.

Registreer e-mailadres functionaris gegevensbescherming in RIO

Schoolbesturen zijn volgens de AVG verantwoordelijk voor het maken van afspraken met leveranciers over het verwerken van persoonsgegevens. Deze afspraken worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. De Dienst Verwerkersovereenkomsten van Kennisnet maakt het proces van het beoordelen en ondertekenen van verwerkersovereenkomsten eenvoudiger voor schoolbesturen.

Wat is een verwerkersovereenkomst?

De Dienst Verwerkersovereenkomsten is een beveiligde online omgeving waar schoolbesturen en leveranciers verwerkersovereenkomsten kunnen afsluiten en beheren. Een verwerkersovereenkomst legt vast wat een leverancier met de aangeleverde persoonsgegevens mag en moet doen, inclusief afspraken over beveiliging en het doel van de verwerking.

Dankzij eHerkenning wordt de overeenkomst altijd beoordeeld en ondertekend door de bevoegde persoon.

Hoe werkt het?

Een leverancier biedt via de Dienst Verwerkersovereenkomsten de verwerkersovereenkomst aan uw schoolbestuur aan. Uw schoolbestuur ontvangt een e-mail dat er een verwerkersovereenkomst klaarstaat. Die ontvangt u op het e-mailadres dat geregistreerd staat in RIO. Zorg er dus voor dat het juiste e-mailadres is geregistreerd.

Communicatiecontext in RIO

Voor de Dienst Verwerkersovereenkomsten is in RIO een aparte communicatiecontext Verwerkersovereenkomsten ingericht. Vul hier het e-mailadres in waarop uw Functionaris Gegevensbescherming of privacy-verantwoordelijke bereikbaar is. Gebruik een algemeen e-mailadres dat toegankelijk is voor alle medewerkers die voor uw bestuur de zaken rond verwerkersovereenkomsten afhandelen. Zo voorkomt u dat u bij vertrek van een medewerker het adres moet aanpassen.

Meer informatie

Lees in de [kennisbank RIO](#) hoe u de communicatiecontext invult. Meer informatie over de Dienst Verwerkersovereenkomsten vindt u op www.kennisnet.nl/dienst-verwerkersovereenkomsten.

Contact opnemen met Leerlingzaken? Gebruik de communicatiecontext

Contactgegevens Leerlingzaken andere school raadplegen

Wilt u contact opnemen met de leerlingenadministratie van een andere school, bijvoorbeeld voor het afstemmen van in- en uitschrijfdatum? Dan kunt u de contactgegevens van de andere school via de communicatiecontext Leerlingzaken in RIO raadplegen. Deze contactgegevens zijn niet openbaar beschikbaar. U moet hiervoor inloggen in Mijn DUO met de rol 'RIO RPL context instellingen'. Vraag aan de RIO-beheerder van uw bestuur om u deze rol toe te kennen.

Contactgegevens Leerlingzaken eigen school registreren

Het is belangrijk dat uw eigen school ook de contactgegevens bij de communicatiecontext Leerlingzaken heeft gevuld. We raden u aan om dit bij al uw onderwijsaanbieders te doen.

RIO gebruikt 'tot datum'

In RIO komen veel verschillende datums voor. De einddatum in RIO is altijd een 'tot datum'. Houd hier rekening mee met het registreren van gegevens in RIO. Start een opleiding op 01-08-2024 en eindigt deze op 31-07-2025? Dan is de einddatum in RIO 01-08-2025.

Fusies en verhuizingen

Op www.duo.nl vindt u informatie over [fusies en verhuizingen van scholen](#). Gaat uw school binnenkort fuseren of verhuizen, dan heeft dat gevolgen voor uw registratie in RIO en raden wij u aan om eerst contact op te nemen met relatiemanagement@duo.nl.

Contact

Heeft u vragen over deze mail, neem dan contact op met onze helpdesk RIO. De helpdesk staat klaar om u te ondersteunen. Ze zijn bereikbaar via rio@duo.nl of telefonisch via 050-5997738 optie 3, op werkdagen van 9.00 uur tot 13.00 uur.

Colofon

Contactgegevens

Dienst Uitvoering Onderwijs
Postbus 30152
9700 LC Groningen

RIO:

(050) 050-599 77 38, optie 3

(09.00 – 13.00 uur)

rio@duo.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministerie Onderwijs, Cultuur & Wetenschap.